



# STATE CONSUMER HELPLINE KNOWLEDGE RESOURCE MANAGEMENT PORTAL

Centre for Consumer Studies, Indian Institute of Public Administration, New Delhi  
Sponsored by Department of Consumer Affairs, Govt. of India



## किसी भी ऐतिहासिक या स्मारक स्थल घूमने के लिए कुछ महत्वपूर्ण सलाह

- यदि आप किसी ऐतिहासिक या स्मारक स्थल देखने के लिये जा रहे हैं तो पहले से ही उसकी जानकारी प्राप्त कर लें। (जैसे-उस स्थल की पृष्ठ भूमि, खाना,पीना, वातावरण इत्यादि) |
- उस ऐतिहासिक स्थल को न गन्दा करे और न ही किसी और को करने दें। बोतल बंद पानी पीने के बाद बोतल को नष्ट करके कूड़ेदान में डालें। (जैसे-दीवारों पर न थूके,कूड़ा कूड़ेदान में ही डालें।) |
- यदि आप कोई वस्तु या खाद्य प्रदार्थ अगर खरीद रहे हैं तो अंकित MRP से ज्यादा चार्ज न दें |
- ऐतिहासिक स्थल पर खाने-पीने का इन्तज़ाम पहले से ही देख लें। तथा खाने पीने की वस्तुओं को सिर्फ लाइसेंस धारी विक्रेताओं से ही खरीदें |
- ऐतिहासिक स्थल पर घूमने की और घुड़सवारी आदि की पहले से ही जानकारी ले लें |
- ऐतिहासिक स्थल के यदि कोई नियम हैं तो उन नियमों का पालन जरूर करें |
- यदि आपको उस ऐतिहासिक स्थल पर सलाहकार या गाइड की आवश्यकता हो तो। सभी सलाहकारों या गाइड के चार्ज की पहले से ही जानकारी कर लें |
- उस ऐतिहासिक स्थल के सलाहकार का पहचान-पत्र अवश्य देखें |
- उस ऐतिहासिक स्थल के सलाहकार को जाँच ले की वह वही का ही रजिस्टर्ड सलाहकार हैं |
- यदि ऐतिहासिक स्थल पर टिकट मान्य हैं तो टिकट उसी ऐतिहासिक स्थल से टिकट खरीदे। बिना टिकट वहा भ्रमण न करें |
- यदि ऐतिहासिक स्थल के अन्दर सामान ले जाना मना है तो उसी ऐतिहासिक स्थल के काउन्टर पर ही अपना सामान जमा करें |
- कुछ ऐतिहासिक स्थल ऐसे होते हैं जहाँ कुछ खास किस्म की वस्तुओं ( जैसे कि मोबाइल,कैमरा आदि ) को ले जाने की मनाई होती है। ऐसे नियमों की जानकारी पहले से ही प्राप्त कर ले तथा उन नियमों का पालन करना चाहिए |
- ऐतिहासिक स्थल या स्मारक में रखी वस्तुओं को न छुयें |
- ऐतिहासिक स्थल जाने से पहले उसके खुलने व बन्द होने के समय की जानकारी पहले से ही प्राप्त करे लें |
- आप यदि ऐतिहासिक स्थल में पहुचने के लिये अपने ट्रांसपोर्ट का इस्तेमाल कर रहे हैं तो उसके पार्किंग की व्यवस्था है या नहीं पहले से ही जानकारी ले लें |
- जब कतारों व चोरों से सावधान रहे व सुनसान जगह जाने से बचें |
- ऐतिहासिक स्थलों व धरोहर वस्तुओं की सुरक्षा करना हम सबका कर्तव्य है ताकि आने वाली पीढ़ियां इनकी जानकारी से वंचित न रहें |



**ऐतिहासिक व स्मारक स्थलों की साफ सफाई रखना हम सबका कर्तव्य है |**

### STATE CONSUMER HELPLINES

ANDHRA PRADESH-1800-425-0082, 800-425-2977 ARUNACHAL PRADESH-1800-345-3601 ASSAM-1800-345-3611 BIHAR-1800-345-6188 CHHATTISGARH-1800-233-3663  
GUJARAT-1800-233-0222, 079-27489945/46 HARYANA-1800-180-2087 HIMACHAL PRADESH-1800-180-8026 KARNATAKA-1800-425-9339 KERALA-1800-425-1550  
MADHYA PRADESH-0755-2559778/155343 MAHARASHTRA-1800-2222-62 MIZORAM-1800-231-1792 NAGALAND-1800-345-3701 ODISHA-1800-345-6724, 1800-345-6760, 0674-  
2351990/2350209 RAJASTHAN-1800-180-6030 SIKKIM-1800-345-3209,3236 TAMIL NADU-044-28592828 UTTAR PRADESH-1800-1800-300 WEST BANGAL-1800-345-2808  
PUDUCHERRY-1800-425-1082, 83, 84, 85 MANIPUR -1800-345-3821, 0385-2443924 TRIPURA -1800-345-3665

#### GRAHAK SUVIDHA KENDRA

BIHAR- (0612)-25252222 GUJARAT- (079)-27489945-46 KARNATAKA-9711579585 RAJASTHAN- (0141) -2282821-3 WEST BENGAL- (033)-25023096

Email - [schkrmp.iipa@gmail.com](mailto:schkrmp.iipa@gmail.com) , Website - [www.consumeradvice.in](http://www.consumeradvice.in), [www.consumereducation.in](http://www.consumereducation.in)